



PROPOSTA 
DE PARCERIA COMERCIAL





WORLD VACATION HOMES

A **WORLD VACATION HOMES** é uma empresa de espírito jovem, há 4 anos no mercado e que procura sempre se reinventar para evoluir e alinhar suas ações às expectativas e necessidades de seus parceiros.

Promovemos uma grande reestruturação durante esse período ímpar e de muito aprendizado para todos. Nos sentimos preparados e renovados para seguir adiante, transformando incertezas em oportunidades, crescimento e resultados.

Convidamos você a juntos, decolarmos para esse novo e promissor momento do turismo de Casas de Férias na Flórida Central.

O objetivo é apresentar nossa “nova” visão de parceria, detalhando pontos importantes de como estamos operando, inovando e nos relacionando para surpreender nossos parceiros e clientes, com transparência e profissionalismo, e entregar valor a curto prazo.

crescimento
espírito jovem
resultados

1. Não cobramos taxa inicial.

Set up total sem custo.



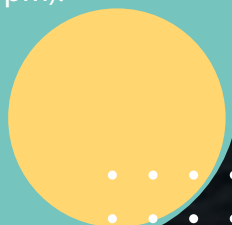
2. Contrato por tempo indeterminado.

O contrato pode ser rescindido a qualquer momento por ambas as partes e, sem multa. Pedimos apenas 30 dias de aviso prévio para acertar questões burocráticas como remoção de reservas e organização para a transição de documentos entre administradoras, entre outras providências. “Permaneça na World quem estiver satisfeito com o resultado do nosso trabalho”.

3. Taxa de administração | \$145 / mês.

O que está incluído no “Administration fee”?

- Divulgação, captação e administração de locações e plataformas de reservas.
- Atendimento aos hóspedes 24/7 (24 horas por dia, sete dias por semana).
- Atendimento aos proprietários: Segunda a sexta das 9am às 6pm (WhatsApp emergencial das 6pm às 10pm e finais de semana, das 10am às 16pm).
- Administração da manutenção da casa: monitoramento e avaliação constante para identificação de necessidades, realização de pequenos reparos, pagamentos das contas geradas pela casa, etc.



LIKE HOME |
JUST BETTER.



WORLD SMART CLEAN

A **WORLD VACATION HOMES** oferece um modelo de negócio mais moderno e seguro para hóspedes e proprietários, o **WORLD SMART CLEAN**.

As roupas de cama e banho são fornecidas pela WVH, higienizadas e totalmente esterilizadas por lavanderia profissional e licenciada, a cada hospedagem, trazendo mais agilidade, qualidade, segurança e uma economia considerável nas contas de energia e água das casas. Proporciona também a redução de custos com reposição dos itens manchados ou danificados pelos hóspedes e descartados.

Os hóspedes também são beneficiados diretamente pois terão sempre à disposição, produtos profissionalmente higienizados, esterilizados, livres de vírus e bactérias e kits extras, acondicionados em sacos especiais para substituição imediata caso seja necessário.

Quanto custa ter acesso ao padrão WORLD SMART CLEAN?



\$ Zero!

Isso mesmo. Não é cobrada nenhuma taxa extra para este serviço. Todas as roupas de cama (exceto edredons, capas de colchão e de travesseiro) e banho, são fornecidas gratuitamente pela WVH e substituídos a cada estadia sem custo nenhum para os proprietários ou para os hóspedes.



Manutenção: O que nós fazemos e o que contratamos especialistas para fazer?

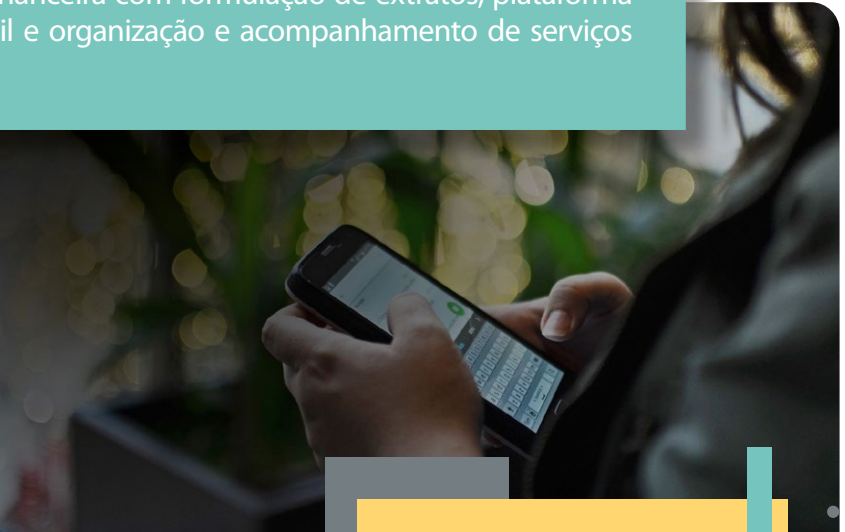
Nós sempre tentamos solucionar qualquer problema internamente sem gerar custos aos proprietários. Em situações que nosso time de manutenção não está capacitado para resolver, chamamos um técnico especialista e submetemos o eventual orçamento para aprovação do proprietário.

Se o reparo for de até 200 dólares e for emergencial, realizamos para não comprometer o atendimento ao hóspede e, depois apresentamos o recibo quando solicitado.

** Não aplicamos margens em cima de produtos e serviços contratados para os proprietários, apenas os custos + impostos (se aplicável) e, apresentamos os recibos quando solicitado.*



- Administração financeira com formulação de extratos, plataforma de reservas, e-mail e organização e acompanhamento de serviços terceirizados.



- Uma limpeza externa anual com "Pressure Washer" no Drive way, front door e backyard, sem custo para o proprietário.
- Reposição mensal do filtro do ar condicionado, sem custo extra.

4. Comissão de locação

15% (Receita até \$3,000) e 20% (Receita acima de \$3,000)

**Valor bruto arrecadado com as reservas, descontando apenas os impostos de vendas e de turismo, quando aplicáveis.*



5. Frequência, custo e cuidado da piscina e controle de pragas

Pool: Trato semanal (\$85 por mês).

Pest Control: Trato mensal (\$35 por mês).

*Ambos atendem urgência e emergência.

**Serviços opcionais. Quando o parceiro tiver seus próprios prestadores, deverá nos passar o contato e alinhar a prestação dos serviços com atendimento de urgência e emergência.

As empresas devem apresentar as devidas licenças para operar em suas áreas.



6. Valores de *Cleaning Fee* / limpeza.

Tabela de **REFERÊNCIA** – 2020. Pode haver variação após a vistoria.

House	Standard	Deep Cleaning
2 quartos	\$ 120	\$ 220
3 quartos	\$ 135	\$ 250
4 quartos	\$ 160	\$ 300
5 quartos	\$ 185	\$ 350
6 quartos	\$ 210	\$ 400
7 quartos	\$ 235	\$ 450
8 a 10 quartos	\$ 260	\$ 500

Como política de padrão de qualidade, sempre a mesma equipe de limpeza faz cada casa, sempre fixa. Isso permite que ela conheça muito bem a casa e consiga identificar facilmente algum problema ou dano causado pelo hóspede.

7. *Owner Booking*: \$50 por toda a estadia + taxa de limpeza.

Modalidade em que o proprietário aluga a casa por conta própria e é responsável por toda a operação como, captar e fazer a reserva, bloquear as datas no nosso sistema, receber o pagamento, calcular, gerar e pagar as guias de *Tourist Tax* e *Sales Tax*.



*A taxa de \$50 é cobrada para o atendimento padrão, 24 por 7, do hóspede aqui na casa, pela nossa equipe.

8. *Owner Stay*: Na estadia do proprietário, é cobrada apenas a taxa de limpeza.

É considerado *Owner Stay* quando os proprietários e seus familiares diretos como os pais, irmãos e filhos se hospedam na casa.

*A limpeza deverá ser sempre feita com a nossa equipe para manter o padrão de qualidade.

Por motivos óbvios, não aceitamos a divulgação ou locação da casa nos mesmos canais em que atuamos, tais como **Airbnb**, **Homeway**, **Booking.com** entre vários outros.

9. Taxa média de ocupação WVH.

2019: 78%

2020 desde a retomada das locações em maio: 85%

10. Cobramos do hóspede tudo que é danificado durante a estadia?

Sim. Em alguns casos, quando é possível, nós absorvemos os custos para não gerar desgaste ou “bad reviews” nas plataformas de reservas e não cobramos do proprietário. Em caso de desgaste por tempo de uso, é reportado e solicitada a autorização do proprietário para a troca ou reparo do item.

IMPORTANTE: Os proprietários têm total liberdade de adquirir itens de qualquer natureza para a residência e alinhar conosco para entrega no escritório da WORLD ou na própria casa.

Única exceção, é quando não há tempo e o item é essencial para o atendimento aos próximos hóspedes.

11. Datas para envio do extrato e do depósito

O extrato é sempre enviado no mês seguinte. Entre os dias 10 e 15. E o depósito deve ser feito entre os dias 20 e 25, tanto para pagar o proprietário quanto para receber.

*O proprietário deverá manter uma conta bancária nos Estados Unidos com fundos suficientes para o débito automático das contas fixas da casa.

12. Impostos sobre cada operação (*tourist and sales taxes*)

Os recursos são provenientes das reservas e WVH gera os relatórios e realiza os pagamentos.



13. Aplicação de multas para pets, cigarro e outras quebras de regras.

Nossa equipe de limpeza faz o primeiro *report* e inspecionamos cada caso, produzimos as provas e envolvemos sempre o canal da reserva. A multa é aplicada pela plataforma e os recursos são 100% direcionados para as ações de reparo e substituição.

14. Gestão dos valores das diárias

A WVH tem autonomia para realizar esta gestão. Acompanhamos o mercado de perto e, diariamente. Temos experiência e conhecimento para fazer a melhor gestão possível. Nosso foco está no equilíbrio entre alta ocupação, máxima rentabilidade e preservação do imóvel. Utilizamos todas as ferramentas disponíveis e consideramos todos os calendários de feriados mundiais para definir nossas métricas. Nossa atuação é dinâmica, o que faz toda a diferença nos resultados financeiros de nossos parceiros.



16. BBQ/Grill

A WVH cobra do hóspede uma taxa para uso da churrasqueira. Esse valor é usado para limpeza da churrasqueira a cada estadia e fornecimento de gás. Nem a WVH e nem o proprietário tem lucro neste serviço.

**Se a casa não possui churrasqueira, a WVH irá disponibilizar uma sem custo extra.*

***A WVH providenciará a substituição da churrasqueira quando necessário sem custo extra.*

****Numa eventual rescisão contratual, se a churrasqueira for da WVH, ela será retirada até o último dia de vigência da parceria.*

17. Câmeras de monitoramento

A World recomenda a instalação de câmeras de monitoramento em pontos estratégicos, nas entradas e saídas da casa e da área de lazer. As câmeras não podem filmar o interior da casa nem da área de lazer. A WVH pede o acesso pelo login e senha do sistema. O objetivo é a proteção do patrimônio e a transparência entre o proprietário e a WVH.

18. Todas as casas devem ter 1 churrasqueira, 1 High-Chair (cadeirão) e 1 pack-n-play (berço desmontável)

*A churrasqueira além de ser um serviço muito procurado, ajuda a reduzir o cheiro de comida e a gordura dos móveis, paredes e cortinas dentro da casa. *Packin-play* e *high-Chair* são serviços importantes e cortesia para que o hóspede não tenha que trazer esses itens na bagagem. Caso a casa não tenha esses últimos dois itens, a WVH pode adquiri-los e cobrar no próximo extrato, ou indicar para que o proprietário compre e nos envie.



Entendemos que o parceiro que nos confia a administração de sua casa de férias, procura transparência e ética na relação, comprometimento e respeito com o patrimônio, carinho com a sua casa e compromisso na busca do melhor retorno financeiro possível. Essa é a nossa missão.



**Muito obrigado e continuamos à disposição
para quaisquer dúvidas e esclarecimentos.**



WORLD VACATION HOMES. A DBA of VACATION WORLD USA LLC.
Celebration, FL | +1 (321) 442 9680 | info@worldvh.com | www.vacationworldusa.com